

# INTAL

## AANVAL OP DE GEVESTIGDE ORDE



**Met een eigen visie en werkwijze de gevestigde orde aanvallen. Waar AZ het op de voetbalvelden doet, laat Intal het zien in het bedrijfsleven. Oprichter en operationeel directeur Rudy Schipper vertelt over het toonaangevende gevelbouwbedrijf uit Opmeer, dat sinds dit seizoen Official Partner van AZ is. "Kom iedere wedstrijd op de fiets."**

Intal is ontwikkelaar, engineer en producent van aluminium raam-, deur- en vliesgevelsystemen. "We hebben het hele proces van begin tot eind in eigen handen. Daarin onderscheiden we ons en zijn we uniek in Nederland. Wij ontwikkelen onze eigen producten, kunnen dat op maat aanleveren en zelf installeren. Zo hebben wij ook de mogelijkheid creatief te zijn met wat wij maken. Onlangs hebben we bijvoorbeeld nog een project in Hilversum afgewerkt, waarbij de architect iets speciaals wilde voor een groot ziekenhuis. Wij hebben de uitstraling van het pand net dat extraatje kunnen geven."

### GELOOF IN ONTWIKKELING

Creativiteit staat hoog in het vaandel bij Intal. Dit in het ontwerpen van producten, maar ook in de omgang met relaties en de eigen mensen op de werkvloer. Schipper: "Met als doel dat mensen vrijer en ondernemender denken, maar ook zelfstandig durven zijn. We geloven in de ontwikkeling van mensen en

zetten daar alles op in. We halen de kaders weg om zo creativiteit te bevorderen. Een Intalist, zoals wij elkaar noemen, kan daardoor de rol aannemen die hij of zij zelf wil. Daarbij is het een voorwaarde dat zij verantwoordelijkheid nemen en op hun eigen manier van meerwaarde zijn voor de organisatie."

### ENORME TEAMSPIRIT

Ook worden zij betrokken in de bedrijfsvoering. "Eén van onze pijlers is transparantie. De Intalisten mogen winst- en verliesrekeningen inzien, bepalen van elkaar de salarissen en de coördinatoren staan onder het team. We hebben op kantoor geen regels en iedereen mag zelf zijn werkweek invullen. Zij bepalen wanneer ze wel en niet komen en thuiswerken vinden we prima. Het is wat wij de 'Intal-methode' noemen. Daarmee zorgen we voor mensen binnen het bedrijf die betrokken zijn en zich eigenaar voelen. Ze mogen meebeslissen, een mening vormen en kritiek geven. Zo onderscheiden wij ons in de vrij traditionele markt van bouwbedrijven. We merken dat het zorgt voor een enorme teamspirit, iets wat goed te zien is op bedrijfsfeestjes. Dan voelt het als een vriendengroep die bij elkaar komt."

### MINIMAAL EEN ACHT

Ook in de omgang met klanten is creativiteit en flexibiliteit van belang. Schipper: "Wij proberen ons altijd in te stellen op de klant. Daarvoor hebben wij een team dat zich richt op de zakelijke relaties. Zij evalu-



eren alle projecten en de mensen die eraan hebben gewerkt op basis van een cijfer. We streven ernaar op ieder procesdeel minimaal een acht te scoren. Om dat te halen moet je altijd een stapje extra zetten en creatief en flexibel zijn om aan de behoefte van de klant te voldoen.”

### **ONTWRICHTEN**

Door het werken met een eigen visie ontstond al snel de link met AZ. “Net als AZ proberen ook wij met een eigen denkwijze de gevestigde orde te ontwrichten”, vertelt Schipper. “Waar sommigen zeggen dat wij te klein zijn om een eigen profielsysteem te ontwikkelen, laten wij jaar in jaar uit zien harder te groeien dan de markt. Wij kunnen grote projecten aan en zijn daarin succesvol. Alleen moet je dat op een andere manier doen en vasthouden aan je visie, iets wat je ook bij AZ terugziet. Intal is niet de grootste, maar doet wel met alle grote projecten mee en durft dat ook aan.”

### **EEN HELDER PLAN**

Mede door die mentaliteit is voor Intal de match met AZ zo goed. “Ook wij investeren in jonge mensen die aan het begin van hun carrière staan. Er is bij ons ruimte om te groeien, er zijn geen barrières die je tegenhouden de verantwoordelijkheid ligt bij jezelf. Dat is bij een club als AZ hetzelfde. Er is een helder plan en zelfs als het minder gaat houdt de club daaraan vast. Je weet daardoor dat het altijd weer beter zal gaan.”

### **OP DE FIETS**

Schipper komt graag in het AFAS Stadion. “Ik ben er iedere wedstrijd en dan kom ik op de fiets. Dat vind ik heerlijk. Ik woon in Alkmaar en als de wind goed staat kan ik vanaf mijn huis het geluid uit het stadion horen. AZ is een warme en laagdrempelige club, waar je altijd dezelfde mensen tegenkomt. Toen AZ nog in De Hout speelde ging ik altijd met een vriend naar de businessruimte. Daar was het erg gezellig. Met de opening van het AFAS Stadion in 2006 zijn we met Intal zelf ingestapt. Eerst zaten we in de Georg Kessler Lounge, maar inmiddels hebben we een eigen box. Die gebruik ik om klanten te ontmoeten. Onder werktijd

heb ik die gelegenheid nauwelijks en de box in het AFAS Stadion biedt alsnog de kans dat te doen. En ook nog in een fijne setting.”

### **MAATSCHAPPELIJKE PROJECTEN**

Intal is sinds deze zomer Official Partner van AZ. “Daardoor zijn we meer aanwezig als merk, met zichtbaarheid, LED-schermen en briefpapier. Het is leuk dat aan relaties te laten zien en we zijn blij de stap te hebben genomen. Ook gaan we binnenkort samen met AZ leuke maatschappelijke projecten opzetten waar ook de spelers bij betrokken zijn.”

'ALTIJD EEN STAPJE EXTRA  
ZETTEN EN CREATIEF EN  
FLEXIBEL ZIJN OM AAN DE  
BEHOEFTE VAN DE KLANT  
TE VOLDOEN'

### **AANWAKKEREN**

Waar AZ de ambitie heeft landskampioen te worden, wil Intal – dat met Thermal Breaks en Intal+ ook twee dochterbedrijven heeft – zich in de toekomst op de buitenlandse markten richten. Dat streven wordt onderstreept met de bouw van een nieuw en groter bedrijfspand in Schagen, wat eind 2022 het hoofdkantoor moet worden. “Dat wordt een fabriek en kantoorruimte in één”, weet Schipper. “De uitstraling wordt een vertaling van wat we bij Intal doen, met open en transparante kantoorruimtes die inspiratie en creativiteit moeten aanwakkeren. Aan de achterkant gaan we de meest moderne productiefabriek voor aluminiumkozijnen in Nederland neerzetten. We houden alles onder één dak met automatische en fabrieksmatige productielijnen. Zo is de transportbeweging minimaal en CO2-neutraal. Vanuit dit nieuwe pand kunnen we ons opwerken naar nog hogere levels.” ●